

**COMITÉ SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE  
« GATINEAU, VILLE INCLUSIVE »**

**PROCÈS-VERBAL**

Réunion tenue à Gatineau (secteur Hull), le jeudi 1<sup>er</sup> juin 2017 de 9 h 30 à 12 h  
Maison du citoyen, Salle des comités

---

**PRÉSENCES :** Madame Denise Laferrière, présidente du Comité et conseillère municipale  
Madame Katie Hamilton, agente au développement social et communautaire, SLSDC  
Madame Marie Poirier, responsable – développement communautaire, SLSDC  
Madame Roxanne Lauzon, secrétaire, SLSDC

Madame Brenda Rocha, Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO)  
Madame Monique Beaudoin, Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO)  
Monsieur Jacques de Bellefeuille, Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais (APHPO)  
Madame Chani Gagnon-Warren, Société canadienne de la sclérose en plaques  
Madame Mariane Massé, CISSS de l'Outaouais – Gatineau  
Madame Yolaine Ruel, personne-ressource accessibilité universelle  
Madame Diane Bouchard, CISSS de l'Outaouais – Pavillon du Parc  
Madame Amivi Agbofoati, Les Habitations partagées de l'Outaouais

**ABSENCES MOTIVÉES :**

Monsieur Yess Gacem, directeur, SLSDC  
Madame Nathalie Hillman, Les Dragons rouges  
Monsieur Alain Lamarche, Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)  
Madame Colette Paré, Association des neurotraumatisés de l'Outaouais  
Monsieur Richard Lemieux, Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO)  
Monsieur André Baril, Loisir Sport Outaouais  
Madame Jocelyne Sylvestre, Trait d'union Outaouais Inc.

**INVITÉS :** Monsieur David Leclerc, Service de l'urbanisme et du développement durable

**PUBLIC :** Monsieur Philippe Bélanger, Association de l'ouïe de l'Outaouais

---

**1. Mot de bienvenue**

La réunion débute à 9 h 32.

Madame Denise Laferrière souhaite la bienvenue à tous les membres. Elle souligne aussi la dernière présence de madame Diane Bouchard au Comité sur l'accessibilité universelle et la remercie de son apport aux différents dossiers. Elle termine en mentionnant qu'il y aura, après la rencontre, un dîner suivi d'une visite du parc Central.

**2. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

Madame Denise Laferrière fait la lecture de l'ordre du jour. On demande si des points sont à ajouter au varia.

On demande d'ajouter la circulation sur les trottoirs au varia.

Il est proposé par madame Brenda Rocha  
Appuyé par monsieur Jacques de Bellefeuille

Et résolu que ce comité adopte l'ordre du jour de la présente séance, l'ajout au varia.

Adoptée

### **3. Suivis et dépôt du procès-verbal du 6 avril 2017**

Le procès-verbal du 6 avril 2017 est déposé.

#### **a. Plan d'action intégré – Famille, MADA, Accessibilité universelle – 2017-2019**

Les membres ont reçu par courriel le Plan d'action intégré - Famille, MADA, Accessibilité universelle – 2017-2019

#### **b. Formation**

L'invitation à la formation sur les mesures d'urgence a été envoyée. Celle-ci aura lieu au bureau des mesures d'urgence, le 6 juin prochain de 11 h à 16 h. Un diner sera servi. Une quinzaine de personnes y participent. Madame Yolaine Ruel démontre un intérêt à y assister.

#### **c. Signaux sonores**

La liste a été envoyée une deuxième fois aux membres par madame Roxanne Lauzon lors de l'envoi du procès-verbal.

*On débute le point 7 maintenant.*

### **7. Points d'information des organismes**

#### **Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO) :**

Madame Monique Beaudoin mentionne que l'AGA a eu lieu la semaine dernière. Elle aimerait que de la sensibilisation soit faite au niveau du stationnement pour le transport adapté. Madame Katie Hamilton propose que le RAPHO organise une rencontre avec monsieur Vaillant du transport adapté et la Ville de Gatineau. Madame Denise Laferrière confirme que les édifices de la Ville devraient tous avoir un stationnement et une procédure pour le transport adapté. Par contre, elle mentionne que la Ville ne peut assurer la même procédure au niveau des édifices privés. Madame Yolaine Ruel demande si une sensibilisation pourrait être faite dans le cadre du projet des commerces accessibles.

**Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais (APHPO) :** Monsieur Jacques de Bellefeuille présente la programmation de la scène propulsion. L'AGA de l'APHPO aura lieu le 23 juin prochain. La Revitalisation urbaine intégrée (RUI) a reçu un montant de 200 000 \$ de la Ville pour différents projets. L'APHPO est impliqué dans la démarche de la RUI.

**Société canadienne de la sclérose en plaques :** Madame Chani Gagnon-Warren mentionne qu'il y aura une conférence avec Dr Jacques le 17 juin prochain. À la suite des inondations, la Marche de l'espoir a été reportée au 10 septembre.

**Association de l'ouïe de l'Outaouais (ADOO) :** Madame Brenda Rocha annonce que l'AGA de l'ADOO a eu lieu en mai. Il y a eu une journée d'activités lors de la Journée nationale de l'audition du Québec. Une campagne de sensibilisation a débuté dans le milieu scolaire. Le projet de logement avance très bien. La construction devrait débuter en novembre. L'Université d'Ottawa effectue une recherche sur les femmes vivant avec un handicap auditif. Les bureaux de l'ADOO seront fermés du 28 juin au 26 août.

*Monsieur David Leclerc arrive à 9 h 50.*

### **4. Présentation – Politique d'habitation de la Ville de Gatineau**

Monsieur David Leclerc présente la nouvelle Politique d'Habitation 2017-2021 de la Ville de Gatineau. Il débute avec le contexte de la mise à jour de la Politique d'habitation qui fait partie du coffre à outils qui comprend le schéma d'aménagement, le plan d'urbanisme et la réglementation municipale. La Politique d'habitation 2006-2013 avait pour but de répondre à plusieurs enjeux au niveau de l'accessibilité à des logements abordables et accessibles; du manque de diversification du parc de logements et la dévitalisation de certains quartiers, de l'insalubrité; de la qualité des projets de développement. La politique était développée en cinq orientations accompagnées de 15 objectifs et 65 moyens. Il montre ensuite des exemples de projets de logements abordables.

Depuis 2015, la Ville de Gatineau travaillait à la mise à jour de cette Politique d'habitation. Les enjeux nommés sont la croissance et le vieillissement de la population; la baisse tendancielle des mises en chantier résidentielles; la transformation du marché locatif; la croissance du nombre et de la proportion de ménages ayant un taux d'effort trop élevé ainsi que les besoins de préservation du parc résidentiel et de revitalisation des quartiers. Les orientations de la nouvelle Politique d'habitation 2017-2021 sont la promotion du développement responsable et novateur de l'habitat; l'offre équilibrée et diversifiée d'habitations pour tous les Gatinois et Gatinoises; la contribution d'une offre suffisante de logements abordables et communautaires de qualité et adaptés aux besoins de la population ainsi que l'encouragement de la rénovation résidentielle et la revitalisation. Il y a cinq résultats attendus et 48 moyens pour répondre aux orientations et objectifs. L'entrée en vigueur de cette nouvelle politique est le 13 juin 2017 et favorisera une approche d'accompagnement, la création d'un climat propice à l'éclosion de projets innovants et un respect des rôles de chacun des partenaires.

Madame Chani Gagnon-Warren demande les seuils d'abordabilité. Monsieur David Leclerc mentionne que si un citoyen paie plus de 30 % du revenu total, il y a une possibilité d'abordabilité. Il y a aussi des normes d'accessibilité pour certaines situations, notamment au niveau des HLM.

Madame Marie Poirier précise que lors de la dernière rencontre des grandes villes MADA, le SHQ annonçait une sous-utilisation d'un programme d'allocation au logement.

Madame Katie Hamilton souligne que les techniciens et inspecteurs travaillant dans les Centres de services de la Ville de Gatineau au niveau du Service de l'urbanisme et du développement durable recevront une formation en septembre sur les critères d'accessibilité universelle.

Madame Yolaine Ruel demande quel est l'état de situation global à Gatineau. Monsieur David Leclerc mentionne que les besoins sont très grands. Par contre, il y a des limitations au niveau des enveloppes budgétaires et de la capacité des organismes. Madame Ruel demande ensuite s'il serait possible d'imposer un taux de logements visitables ou abordables au niveau du secteur privé. Monsieur Leclerc confirme, qu'au Québec, il n'est pas possible d'imposer un taux au niveau législatif. Par contre, on s'inspire de la Ville de Montréal qui prend des ententes avec les constructeurs dans les plus gros projets de développement résidentiel.

Madame Brenda Rocha demande si des moyens seront mis en place pour aider les OBNL à accéder aux financements. Monsieur David Leclerc précise que des actions seront mises en place afin de faciliter l'accès aux terrains appartenant à la Ville de Gatineau. Ces terrains seront le plus possible mis en vente selon les réalités du secteur et des besoins des organismes.

On remercie monsieur David Leclerc pour cette présentation. Celui-ci invite les membres à consulter le site Internet ci-dessous pour plus d'informations :

[https://www.ville.gatineau.qc.ca/portail/default.aspx?p=la\\_ville/participation\\_citoyenne/consultations\\_publicques/consultations\\_publicques\\_2017/politique\\_habitation&mc=s&q=politique\\_e%20d'habi](https://www.ville.gatineau.qc.ca/portail/default.aspx?p=la_ville/participation_citoyenne/consultations_publicques/consultations_publicques_2017/politique_habitation&mc=s&q=politique_e%20d'habi).

*Monsieur David Leclerc quitte à 10 h 15.*

5. *Pause de 10 h 36 à 10 h 48*

## 6. Présentation – Plan d'action triennal Famille-Aînés-Personnes handicapées

Madame Marie Poirier mentionne que la version considérée finale du Plan d'action intégré Famille, MADA et Accessibilité universelle 2017-2019 a été envoyée aux membres par courriel dans les derniers jours. Elle débute avec l'origine du besoin d'intégrer les trois plans d'action ainsi que le portrait et les perspectives sociodémographiques de la ville de Gatineau. Elle présente ensuite le contexte d'élaboration et de mise en œuvre ainsi que les parties prenantes impliquées dans l'élaboration du Plan d'action intégré. Madame Poirier énumère les critères de priorisation utilisés tant au niveau Ville que ceux utilisés pour les partenariats avec le milieu.

57 moyens répartis dans cinq axes d'intervention ont été définis dans le Plan d'action intégré Famille, MADA et Accessibilité universelle 2017-2019. 28 moyens sont en continuité avec les plans précédents tandis que 11 moyens impliquant des changements alignés à l'intégration des clientèles. Quatre moyens structurants de haut niveau demandent un engagement important du comité interservices et de la haute direction et 14 projets structurants seront pilotés conjointement par les partenaires du milieu, en collaboration avec la Ville. Cela permet un Plan d'action intégré Famille, MADA et Accessibilité universelle en respect des tendances démographiques, des besoins populationnels changeants, des principes d'inclusion et de mixité sociale et des responsabilités municipales.

On demande une recommandation au conseil municipal pour l'adoption du plan d'action intégré triennal 2017-2019 – Famille, MADA et Accessibilité universelle.

Madame Brenda Rocha mentionne qu'elle a une inquiétude de perdre l'orientation de l'accessibilité universelle. Il est important de Madame Marie Poirier mentionne que les organismes désirant s'impliquer dans certains moyens peuvent être inclus dans le plan d'action.

Madame Denise Laferrière croit que le Comité sur l'accessibilité universelle a atteint son objectif d'intégrer l'accessibilité universelle partout.

Madame Katie Hamilton rappelle que le PSIM et le PSAI sont maintenant inclus dans le nouveau cadre de soutien intégré des loisirs. Une invitation à assister aux séances d'informations a été envoyée par courriel par madame Roxanne Lauzon. Elle mentionne aussi qu'il sera important de nommer un comité aviseur pour maintenir des liens entre les organismes à la suite du changement au niveau des comités et des commissions.

Il est proposé par madame Diane Bouchard  
Et appuyé par monsieur Jacques de Bellefeuille

Que le Comité sur l'accessibilité universelle recommande l'adoption du plan d'action intégré triennal 2017-2019 – Famille, MADA et Accessibilité universelle au Conseil municipal de la Ville de Gatineau.

Adoptée.

## 7. Points d'information des organismes (suite)

Les Habitations partagées de l'Outaouais : Madame Amivi Agbofoati mentionne que l'AGA des Habitations partagées de l'Outaouais a eu lieu cette semaine. Il y aura un lac à l'épaule afin de déterminer les grandes orientations pour les prochaines années.

CISSS de l'Outaouais : Madame Diane Bouchard remercie le Comité sur l'accessibilité universelle et a aimé son expérience. Une évaluation est en cours pour savoir qui sera le prochain représentant. Madame Mariane Massé annonce qu'il y a aura la prochaine séance du conseil d'administration du CISSS de l'Outaouais aura lieu le 15 juin.

## 8. Suivis du plan de travail 2016

Le sujet est reporté à la prochaine rencontre.

Semaine québécoise des personnes handicapées : À la suite de la rencontre, un dîner et une visite du parc Central aura lieu. De plus, il y aura la formation sur les mesures

d'urgence « Comment maximiser votre rôle en cas de sinistre » le 6 juin prochain. Madame Hamilton participera à une webdiffusion le 8 juin prochain pour le lancement du guide Municipalités accessibles produit par AlterGo à Montréal. Pour y participer, vous pouvez vous inscrire sur le site Web de l'OPHQ.

## 9. Varia

Circulation sur les trottoirs : Madame Yolaine Ruel désire relancer la légalité des lieux de promenades avec les aides à la mobilité motorisées. Madame Katie Hamilton mentionne qu'un projet-pilote est en cours avec la collaboration de la Ville de Gatineau et trois autres villes du Québec afin de baliser l'emploi des aides à la mobilité motorisées et l'aménagement requis. Madame Denise Laferrière mentionne qu'il y a des actions qui sont prises au niveau du partage des rues locales.

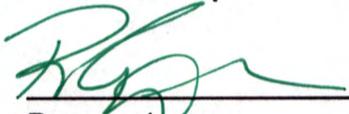
## 10. Levée de l'assemblée

La prochaine rencontre aura lieu le 5 octobre, à la salle des Comités.

Il est résolu que ce comité accepte de lever la séance à 12 h 03.

Adoptée à l'unanimité.

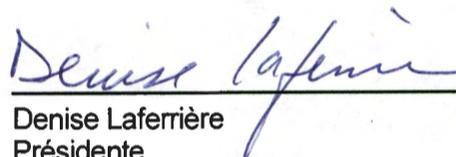
### Rédaction du procès-verbal



---

Roxanne Lauzon  
Secrétaire  
Service des loisirs, des sports et du développement  
des communautés

### Signature de la présidente du Comité



---

Denise Laferrière  
Présidente  
Comité sur l'accessibilité universelle